

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ «ПРОСТО ДЛЯ ОБЩЕНИЯ» от 1 июля 2009 года

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Услуги связи в соответствии с настоящими Условиями оказываются Оператором под товарным знаком «Просто для общения».

Статья 1. Сфера действия

Настоящие Условия оказания услуг связи (далее – Условия) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между абонентом, пользующимся услугами связи (далее – услуги связи), и оператором связи при оказании услуг связи.

Статья 2. Определения

- 2.1. Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия и определения:
- 2.1.1. «Абонент» – физическое лицо (гражданин), с которым заключён договор об оказании услуг связи (далее – Договор) при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;
- 2.1.2. «Абонентский интерфейс» – параметры доступа абонентского оборудования, позволяющие соединять средства связи Оператора с абонентским оборудованием, а также формализованный набор их взаимодействия;
- 2.1.3. «Абонентский номер» – выделяемый Оператором Абоненту в сети связи вызывной номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленной в ней SIM-картой;
- 2.1.4. «Абонентская плата» – размер платежа абонента за определённый (расчётный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объёма фактически полученных услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом;
- 2.1.5. «Абонентская станция» [абонентское устройство, абонентское оборудование] – находящиеся в законном владении Абонента технические средства (включая программное обеспечение), обеспечивающие Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора. Абонентское оборудование должно содержать приложения (интерфейсы), позволяющие работать с технологиями, указанными в тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание услуг связи;
- 2.1.6. «Активация SIM-карты» – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к услугам связи;
- 2.1.7. «Баланс лицевого счёта абонента» – величина, определяемая расчётом путём, на основании данных лицевого счёта Абонента, как разность между размером произведённой Абонентом оплаты и стоимостью потреблённых Абонентом услуг связи;
- 2.1.8. «Биллинговая система» – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учёта операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате;
- 2.1.9. «Блокировка номера» – означает полное или частичное приостановление оказания Услуги [ограничение доступа к части определённых услуг, оплачиваемых и потребляемых Абонентом с помощью сети связи], произведённое Оператором по инициативе Абонента;
- 2.1.10. «Вид (тип) абонентского оборудования» – абонентские радиостанции стандарта GSM 900/1800, сертифицированные для использования на территории России органами государственной сертификации устройств связи;
- 2.1.11. «День оплаты» – (а) день поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора при безналичном платёже; (б) день авторизации банковской карты при расчёте банковской картой; (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приёму платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платёжный терминал в случае оплаты через платёжный терминал;
- 2.1.12. «Договор» – соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т. ч. информационной карта или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие Условия и тарифный план), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи;
- 2.1.13. «Дополнительные услуги» – услуги, оказываемые Оператором, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяются Оператором;
- 2.1.14. «Единица тарификации» – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества услуг связи, количества или объёма переданной (полученной) информации с использованием абонентского оборудования, определяемая тарифным планом Абонента;
- 2.1.15. «Зона обслуживания сети связи» – совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами сети связи Оператора, в пределах которой существует подтверждённая Оператором техническая возможность предоставления Услуги;
- 2.1.16. «Идентификатор» – документ или информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента;
- 2.1.17. «Лицевой счёт Абонента» – регистр аналитического учёта в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учёте операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате;
- 2.1.18. «Начисления по роумингу» – отражение на лицевом счёте Абонента, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных другими операторами, стоимости услуг роуминга, плату за которые Абонент вносит Оператору;
- 2.1.19. «Оператор» – Открытое акционерное общество «МегаФон»;
- 2.1.20. «Основные услуги» – услуги, которые предоставляются Абоненту в обязательном порядке с учётом требований лицензии;
- 2.1.21. «Подключение к сети связи» – услуга Оператора по предоставлению доступа к сети связи Оператора;
- 2.1.22. «Порог отключения» – минимально допустимый уровень баланса лицевого счёта Абонента, при котором Оператор оказывает услуги и при достижении которого Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту. Порог отключения указывается в тарифном плане;
- 2.1.23. «Представитель Оператора» – лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от имени Оператора;
- 2.1.24. «Расчётный период» – интервал времени, за который Оператором должен быть определён фактически оказанный Абоненту объём услуг связи, если иной период не установлен Договором;
- 2.1.25. «Роуминг» – услуга, реализованная на основе технической возможности и договорных отношений Оператора, обеспечивающая возможность Абоненту с применением SIM-карты, указанной в Договоре (связанной с абонентским номером, выделенным Оператором Абоненту по Договору), воспользоваться услугами связи другого оператора связи, с которым у Абонента Договор не заключён. Услуга предоставляется на особых условиях, определяемых Оператором;
- 2.1.26. «Сеть связи Оператора» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, обеспечивающая предоставление Абонентам Оператора услуг связи;

- 2.1.27. «Соединение (соединение по сети связи)» – установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) негласовую информацию;
 - 2.1.28. «Стороны» – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;
 - 2.1.29. «Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;
 - 2.1.30. «Условия» – настоящий документ, а также все приложения к нему, включённые в настоящий документ путём ссылки, а также возможные дополнения и изменения к ним, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;
 - 2.1.31. «Услуга связи» – деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий, и иные услуги;
 - 2.1.32. «SIM-карта» – карта, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), её доступ к сети связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера;
 - 2.1.33. «Плата за установление соединения» – размер платежа за обеспечение возможности взаимодействия между средствами связи абонентов, позволяющей им установить соединение. Размер платы за установление соединения может варьироваться в зависимости от условий тарифного плана.
- Стороны используют приведённые в данной статье определения при толковании настоящих Условий.

Статья 3. Регулирование

- 3.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.
- 3.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.
- 3.3. Оператор предоставляет услуги связи на основании Лицензий на предоставление соответствующего вида услуг №№ 44514, 44200, 44199, 38950, 32829, 32828, 57759, 29690, 29269, 50788, 20377, 60634, 43497, 52179, 52385, 62634, 60105, 60106, 15412, 43493, 43494, 43495, 47183, 47184, 47328, 52384, 47329, 16338, 53201, 39499, 39500, 44832, 44833, 48201, 57251, 65988, 57250, 57252, 57254, 57736, 54059, 54058, 48826, 51106, 52180, 48827, 62651, 15410, 62494, 62493, 43496, 57170, 57169, 63847, 63848, 15411, 62509, 62508, 45418, 15002, 40112, 41541, 41542, 42688, 45450, 57176, 57177.

РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Статья 4. Порядок, условия заключения, изменения и срок действия Договора об оказании услуг связи

- 4.1. Услуги связи оказываются Абоненту при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям сертифицированного абонентского оборудования стандарта GSM 900/1800, и SIM-карты сети связи Оператора¹.
- 4.2. Услуги связи оказываются на основании возмездного Договора об оказании услуг связи, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 4.3. Договор оформляется путём заполнения типовой формы (информационной карты) в двух экземплярах и подписывается Сторонами. Один экземпляр выдаётся Абоненту. Договор считается заключённым с момента подписания Сторонами. Настоящие Условия, а также тарифный план являются неотъемлемой частью Договора. Пользование услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Условиями.
- 4.4. Договор содержит следующие данные:
 - дата и место заключения Договора;
 - наименование (фирменное наименование) и место нахождения Оператора;
 - реквизиты расчётного счёта Оператора;
 - реквизиты выданной Оператору лицензии;
 - сведения об Абоненте:
 - фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность гражданина;
 - номер SIM-карты;
 - согласие (отказ) абонента на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи, и предоставление сведений о нём для оказания таких услуг;
 - согласие (отказ) абонента на использование сведений о нём в системе информационно-справочного обслуживания;
 - способ доставки счёта;
 - права, обязанности и ответственность сторон;
 - срок действия Договора;
 - вид (тип) абонентского оборудования;
 - адрес абонентского оборудования – определяется местом нахождения Абонента, если иное не установлено в Договоре.
- 4.5. В Договоре должны быть указаны следующие существенные условия:
 - назначенный Абоненту абонентский номер из выделенного Оператору ресурса нумерации географически не определяемой зоны нумерации или уникальной код идентификации;
 - состав оказываемых услуг связи;
 - используемые абонентские интерфейсы;
 - тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи;
 - порядок, сроки и форма расчётов;
 - система оплаты услуг связи.
- 4.6. По желанию Абонента может быть заключён срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме срочности Договора, Договор считается заключённым на неопределённый срок.
- 4.7. Оператор приступает к оказанию услуг связи после заключения Договора и не позднее трёх дней со дня оплаты, предусмотренной тарифным планом и Договором.
- 4.8. При заключении Договора Абоненту выделяется абонентский номер или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, абонентский номер, закреплённый за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.
- 4.10. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи.
- 4.11. При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после осуществления начислений по роумингу и оплаты оказанных услуг.

- 4.12. Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств не позднее 60 (шестидесяти) дней после расторжения Договора.
- 4.13. Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи» и другими подзаконными актами, а также настоящими Условиями, включая обязанности по оплате услуг связи до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.
- 4.14. Договор об оказании услуг связи может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 4.15. Абонент вправе проинформировать Оператора об одностороннем расторжении Договора посредством:
– оформления заявления об одностороннем расторжении Договора по форме, установленной Оператором, и передачи заявления Абонентом Оператору лично. Дата принятия заявления Оператором является датой расторжения Договора;
– не использования Абонентом услуг голосовой связи или платных неголосовых услуг или нахождения баланса Абонента ниже или равным порогу отключения в течение 90 (девяноста) календарных дней или более, что также будет являться подтверждением со стороны Абонента желания расторгнуть Договор в одностороннем порядке с даты истечения такого срока.
- 4.16. Абонент вправе проинформировать Оператора об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более абонентских номеров и связанных с ними дополнительных услуг, указанных в Договоре об оказании услуг связи, заключенном с Абонентом, посредством:
– оформления заявления об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более абонентских номеров, указанных в Договоре, и передачи заявления Абонентом Оператору лично. Дата принятия заявления Оператором является датой прекращения использования соответствующего абонентского номера и расторжения Договора в части использования соответствующего абонентского номера;
– не использования Абонентом одного или более абонентских номеров, указанных в Договоре, для получения услуг голосовой связи или платных неголосовых услуг, а также нахождения баланса Абонента на одном и более абонентских номерах, указанных в Договоре, ниже или равным порогу отключения в течение 90 (девяноста) календарных дней или более, что также будет являться подтверждением со стороны Абонента отказа от выполнения условий Договора в части использования одного или более абонентских номеров, указанных в Договоре, с даты истечения такого срока.
- 4.17. Договор на оказание услуг связи может быть изменён путём заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путём совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии со статьёй 7 настоящих Условий позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

Статья 5. Сведения об Абоненте

- 5.1. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:
- 5.1.1. Гражданин представляет Оператору основной документ, удостоверяющий личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором.
- 5.2. В случае изменения данных, предоставляемых Абонентом Оператору в соответствии с требованиями положений пункта 5.1., Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Оператора.
- 5.3. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения операций по договору Абонента, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения операций по договору Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

РАЗДЕЛ III. ОБЪЁМ, ПЕРЕЧЕНЬ И КАЧЕСТВО УСЛУГ

Статья 6. Перечень услуг, оказываемых Абоненту

- 6.1. Оказание услуг связи может с согласия Абонента сопровождаться оказанием Оператором дополнительных услуг.
- 6.2. Перечень дополнительных услуг, оказываемых Оператором Абоненту, определяется лицензией, возможностями сетей и средств связи Оператора и заказами Абонента². Услуга роуминга предоставляется Абоненту на условиях, установленных Оператором, с учётом действующих на момент предоставления услуги роуминга тарифов другого оператора, с которым у Абонента Договор не заключён и в сети которого Абонент с применением SIM-карты, указанной в Договоре (связанной с абонентским номером, выделенным Оператором Абоненту по Договору), воспользовался услугами связи.
- 6.4. Услуга международной связи, позволяющая Абоненту совершать исходящие вызовы из сети связи Оператора на международные направления, предоставляется Абоненту на условиях, установленных Оператором.
- 6.5. Отдельные услуги связи могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (использования) таких услуг.
- 6.6. Перечень услуг, предоставляемых Абоненту, определяется тарифным планом и дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Условиями, и определёнными Оператором.
- 6.7. Заказ на изменение перечня услуг может быть передан Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента. При подаче заказа об изменении перечня услуг Абонент использует идентификаторы, определённые Оператором.
- 6.8. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

Статья 7. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

- 7.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в сети связи Оператора, являются абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.
- 7.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате услуг связи и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями.
- 7.3. В случаях, определённых Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.
- 7.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием электронных средств, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

Статья 8. Качество услуг

- 8.1. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимых ремонтных и профилактических работ в соответствии с условиями лицензии на оказание услуг связи.
- 8.2. Предоставляемые Абоненту услуги связи в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.
- 8.3. Оказываемые Абоненту услуги связи в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции Оператора.

РАЗДЕЛ IV. РАСЧЁТЫ СТОРОН

Статья 9. Цены и тарифы на услуги связи

- 9.1. Тарифы на услуги связи устанавливаются Оператором. Тарифы на услуги связи, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Приложении к Договору (Тарифный план), которое является его неотъемлемой частью.
- 9.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента через средства массовой информации и/или любыми доступными средствами не менее чем за 10 (десять) дней до такого изменения.
- 9.3. В целях рационального распределения нагрузки на сети связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объёму оказываемых услуг связи и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 9.4. Плата за оказанную услугу связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов, количества услуг связи, количества или объёма принятой и/или переданной, и/или отправленной, и/или обработанной, и/или хранимой информации по числу единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 9.5. Учёт продолжительности соединения ведётся в соответствии с принятыми Оператором единицами тарификации.
- 9.6. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором, но не может быть более 1 минуты³.
- 9.7. Для тарификации соединения по сети связи Оператора устанавливается следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана: продолжительность соединения по сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1-й секунды ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого оборудования. Соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объёме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объёме оказанных услуг подвижной связи.
- 9.8. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к абонентскому оборудованию.
- 9.9. К абонентским устройствам, сигнал отвода которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчёта продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (модем, центр SMS-сообщений, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
 - факсимильный аппарат;
 - абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
 - абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
 - иные абонентские устройства, заменяющие абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией⁴.

Статья 10. Оплата услуг

- 10.1. Оплата услуг производится за фактически оказанный Оператором объём услуг с применением авансовой системы расчётов (авансового платежа), в соответствии с данными учёта биллинговой системы Оператора, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
- 10.2. Выбор системы расчётов определяется Оператором и указывается в Договоре.
- 10.3. Учёт оказанных услуг ведётся с использованием принятой Оператором единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях РФ.
- 10.4. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных услуг основанием для расчётов Сторон являются данные биллинговой системы Оператора.
- 10.5. В случае несогласия с данными учёта биллинговой системы Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием уточнения фактического объёма оказанных услуг. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.
- 10.6. Вызов экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором каждому абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:
- а) служба пожарной охраны;
 - б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях;
 - в) служба милиции;
 - г) служба скорой медицинской помощи;
 - д) аварийная служба газовой сети;
 - е) служба «Антитеррор».
- 10.7. Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на лицевого счёта Абонента не позднее дня, следующего за днём оплаты.
- 10.8. В случае заключения нового Договора, либо, если между Абонентом и Оператором заключено несколько Договоров об оказании услуг связи, Оператор вправе направить (зачастую) поступившие из Абонента по одному из таких Договоров (лицевых счётов) платежи на погашение образовавшейся задолженности Абонента по другому Договору (лицевому счёту).
- 10.9. Абонент имеет право обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесённых им в качестве аванса. Оператор обязан вернуть неиспользованный остаток денежных средств в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения соответствующего требования от Абонента в письменной форме.
- 10.10. Расчёты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме.

Статья 11. Счёт

- 11.1. Счёт выставляется за расчётный период и направляется Абоненту по адресу и способом, указанным Абонентом в Договоре, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчётным периодом.
- 11.2. Счёт должен содержать следующие сведения:
- а) реквизиты Оператора;
 - б) сведения об Абоненте;
 - в) расчётный период, за который выставляется счёт;

- г) номер лицевого счёта Абонента (при авансовой системе оплаты);
- д) виды оказанных услуг связи с указанием объёма услуг связи по каждому виду;
- е) сумма, предъявляемая к оплате, по каждому виду услуг связи и каждому абонентскому номеру Абонента;
- ж) общая сумма, предъявляемая к оплате, с разбивкой по каждому виду услуг связи;
- з) сумма остатка на лицевом счёте (при авансовой системе оплаты);
- и) дата выставления счёта;
- к) срок оплаты счёта (если для этого платежа он установлен Оператором).

РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Статья 12. Права Абонента

- 12.1. Абонент вправе:
- а) получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых услугах связи;
 - б) требовать перерасчёт абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги связи, в связи с непредоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
 - в) отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;
 - г) получать по письменному заявлению и за отдельную плату детализацию счёта по всем видам услуг связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров;
 - д) вносить платежи и изменения в набор услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором услуг.

Статья 13. Обязанности Абонента

- 13.1. Абонент обязан:
- 1) выполнять требования настоящих Условий и других соглашений Сторон;
 - 2) использовать для подключения к сети связи абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям;
 - 3) в полном объёме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором услуги связи;
 - 4) незамедлительно сообщать оператору связи об утере SIM-карты;
 - 5) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней сообщать Оператору об изменениях персональных данных или места жительства;
 - 6) соблюдать правила пользования абонентскими устройствами;
 - 7) содержать абонентские устройства в исправном состоянии.
- 13.2. Поддерживать на своём лицевом счёте сумму, превышающую порог отключения, если он предусмотрен тарифным планом Абонента.
- 13.3. Производить предоплату услуг Оператора, если она предусмотрена тарифным планом, и своевременно погашать задолженность за услуги, в случае её возникновения.
- 13.4. Сообщать Оператору в установленные им сроки о ликвидации задолженности по оплате услуг с предъявлением Оператору копии платёжного документа.
- 13.5. Сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.
- 13.6. Сообщать Оператору по его требованию тип абонентского устройства, используемого для получения услуг связи.
- 13.7. Незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
- 13.7.1. о краже или пропаже основного документа, удостоверяющего личность, если Абонент – физическое лицо, о несанкционированных случаях, когда [код] пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
 - 13.7.2. о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт Абонента; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести ответственность и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором письменного сообщения об утрате;
 - 13.7.3. об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора и настоящих Условий.
- 13.8. Воздерживаться от использования услуг связи Оператора в летательных аппаратах, вблизи аэродромов, а также в иных местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиозлучения.
- 13.9. Не пользоваться при управлении автотранспортным средством во время движения абонентской станцией, не оборудованной техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук.
- 13.10. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 13.11. Не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 13.12. Не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок и тому подобного без письменного согласования с Оператором, а также для установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии.
- 13.13. При пользовании телематическими услугами связи:
- 13.13.1. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 13.13.2. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского терминала, в том числе:
- 1) не использовать Услуги связи для массовой или одиночной рассылки не согласованных предварительно с адресатом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
 - 2) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
 - 3) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
 - 4) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
 - 5) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
 - 6) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу), и не использовать такой доступ;

- 7) не передавать компьютерам или оборудованию сети бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов;
 - 8) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов;
 - 9) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т. п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
 - 10) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
 - 11) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.);
 - 12) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
 - 13) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
 - 14) принять надлежащие меры по такой настройке своего абонентского терминала, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 13.14. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с неё информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.
- 13.15. Абонент соглашается на весь срок действия Договора на получение рекламы при использовании подвижной связи, услуг по передаче данных и телематических услуг связи. Подписание Договора об оказании услуг связи Абонентом считается предварительным его согласием на получение рекламы. В случае отказа Абонента от получения рекламы при подписании Договора, в информационной карте должна быть сделана отметка «Абонент не согласен на получение рекламы».

Статья 14. Права Оператора

- Оператор вправе:
- 14.1. Модернизировать сеть связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование услуг Оператора изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания услуг связи, а также изменять абонентский телефонный номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ.
 - 14.2. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «Вызов», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.
 - 14.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнять условия Договора с предварительным уведомлением Абонента при помощи средств массовой информации и иным доступным для Оператора способом не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу.
 - 14.4. Оператор самостоятельно устанавливает размер единицы тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации.
 - 14.5. Оператор вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.
 - 14.6. Оператор имеет право временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Абонентом настоящих Условий.
 - 14.7. Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления услуг.
 - 14.8. Оператор вправе вести запись телефонного номера Абонента при обращении Абонента к Оператору с целью изменения набора услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.
 - 14.9. Оператор вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае получения Оператором заявления Абонента о наступлении события, указанного в подпункте 13.7.2. настоящих Условий, а также если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг Оператора, без согласования с Оператором использовать телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов доступа в сети фиксированной связи и IP-телефонии, а также без согласования с Оператором использовать системы дозвона, шлюзы доступа и иные услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности.
 - 14.10. Оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту абонентский номер только в случае, если продолжение оказания услуг подвижной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор связи обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 (шестидесять) дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение абонентов производится через средства массовой информации и с использованием средств связи оператора связи (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту абонентский номер. Замена абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента – за плату, размер которой устанавливается Оператором.
 - 14.11. Оператор связи осуществляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т. п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет. Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность доступа к Услугам связи.

Статья 15. Обязанности Оператора

- Оператор обязан:
- 15.1. Оказывать Абоненту те услуги связи, на оказание которых Оператору выдана лицензия, а также предоставлять Абоненту услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной Оператору лицензии.
 - 15.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех услуг Оператора и иные сведения, связанные с услугами Оператора, которые Абонент или иное лицо вправе получить.
 - 15.3. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах работы с Абонентами.

- 15.4. Оператор связи оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:
- выдаёт информацию о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети связи;
 - выдаёт информацию Абоненту о состоянии его лицевого счёта и о задолженности по оплате услуг связи;
 - осуществляет приём информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.
- 15.5. Предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с пунктом 10.6. Условий.
- 15.6. Возобновлять оказание услуг подвижной связи Абоненту в течение 1 [одного] календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг подвижной связи (в случае приостановления оказания услуг подвижной связи) и внесения необходимых платежей в соответствии с тарифным планом Абонента.
- 15.7. Оператор обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг связи.
- 15.8. Предоставить Абонентом возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в местах обслуживания Абонентов, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.
- 15.9. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.

РАЗДЕЛ VI. МЕТОДЫ РАСЧЁТОВ

Абонент оплачивает услуги связи посредством авансового платежа.

Статья 16. Авансовая система расчётов

- 16.1. При оплате услуг связи посредством авансового платежа осуществляется внесение определённых денежных сумм в пользу Абонента, которые отражаются на лицевом счёте Абонента и с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту услуги.
- 16.2. При авансовой системе расчётов Абонент имеет право пользоваться услугами Оператора только при наличии на лицевом счёте Абонента суммы, превышающей порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор имеет право не предоставлять услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента, в размере, превышающем порог отключения.
- 16.3. Оператор вправе устанавливать размер порога отключения, в зависимости от тарифного плана. Оператор вправе ограничить объём предоставляемых услуг и/или полностью приостановить предоставление Абоненту доступа к сети в том случае, если остаток денежных средств на лицевом счёте Абонента достигает порога отключения.
- 16.4. В случае образования за расчётный период задолженности Абонента за оказанные услуги счёт на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за расчётным периодом. Счёт подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению объёма или приостановлению услуг в соответствии с пунктом 16.3. настоящих Условий.
- 16.5. Возобновление оказания услуг производится в течение 1 [одного] дня после пополнения лицевого счёта Абонента до суммы, превышающей уровень порога отключения.
- 16.6. Абонент производит оплату услуг Оператора с обязательным указанием в платёжных документах номера своего лицевого счёта или абонентского номера.

РАЗДЕЛ VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Статья 17. Ответственность Оператора

- 17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несёт ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
- нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи;
 - нарушение установленных в Договоре сроков оказания услуг связи;
 - оказание не всех услуг или некачественное оказание услуг связи, указанных в Договоре;
 - некачественное оказание услуг связи;
 - непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием услуг связи;
 - нарушение требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.
- 17.2. Оператор за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несёт следующую имущественную ответственность:
- уплачивает неустойку в размере 3 [трёх] процентов стоимости услуги связи за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети связи, если более высокий размер неустойки не указан в Договоре, но не более стоимости услуги связи, в случае нарушения сроков предоставления доступа к сети связи;
 - уплачивает неустойку в размере 3 [трёх] процентов стоимости услуги связи за каждый час просрочки вплоть до начала оказания услуги связи, если более высокий размер неустойки не указан в Договоре, но не более стоимости услуги связи, либо по требованию Абонента полностью возмещает причинённые убытки в случае нарушения установленных в Договоре сроков оказания услуг связи;
 - соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость услуг связи, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом в случае оказания не всех услуг связи, указанных в Договоре;
 - безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной услуги связи, либо по требованию Абонента полностью возмещает причинённые убытки в случае нарушения установленных в Договоре сроков оказания услуг связи;
 - соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом, возвращает уплаченную за оказанную услугу связи сумму и возмещает причинённые убытки в случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг связи;
 - возмещает по требованию Абонента причинённые убытки, а также моральный вред в случае нарушения Оператором тайны телефонных переговоров и сообщений, а также требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора.

¹ Для возможности использования отдельных видов Услуг связи Оператора абонентское оборудование Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому абонентскому оборудованию.

² Перечень услуг подвижной связи, телематических услуг и услуг по передаче данных Оператора приведён в Приложении к Договору (Тарифный план).

³ Для телематических услуг связи единица тарификации устанавливается Оператором. Учёт потреблённых Абонентом телематических услуг связи ведётся в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.

⁴ Данное правило распространяется только на тарификацию соединений по сети подвижной связи.

Столичный филиал ОАО «МегаФон». Место нахождения: Вятская ул., д. 27, стр. 42, Москва, 127015.